

Regulamin usługi

„Telekonsultacja lek. Izabela Lasoń”

Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Pacjent zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wyrażenie zgody na telekonsultację oznacza akceptację Regulaminu.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Określenia użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- a. Podmiot leczniczy - CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-236) przy ulicy Arcybiskupa Zygmunta Szczęsnego Felińskiego 20A /LU3 (NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317).
- b. Zakład Leczniczy - w ramach podmiotu leczniczego wyodrębnia się Zakład Leczniczy – jednostkę lokalną z numerem REGON: 52142245600018, pod nazwą CENTRUM LECZENIA KOBIET FEMMEMEDICA z siedzibą w Krakowie (31-236) przy ulicy Arcybiskupa Zygmunta Szczęsnego Felińskiego 20A /LU3.
- c. Serwis - serwis internetowy pod adresem www.femmemedica.pl
- d. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usługi Telekonsultacja lek. Izabela Lasoń
- e. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- f. Pacjent - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pomocą Serwisu z Usług medycznych świadczonych przez Podmiot leczniczy.
- g. Konsument – osoba fizyczna, w tym Pacjent, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- h. Lekarz - osoba fizyczna współpracująca z Podmiotem Leczniczym, posiadająca kwalifikacje wymagane prawem, potwierdzone odpowiednimi dokumentami, uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz posiadająca prawo do wykonywania zawodu lekarza, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty.
- i. Usługa medyczna - Telekonsultacja lek. Izabela Lasoń – usługa medyczna, świadczenie zdrowotne udzielane drogą elektroniczną za wynagrodzeniem określonym w Cenniku dostępnym na www.femmemedica.pl oraz wyciąg z niego stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przez Podmiot leczniczy na rzecz Pacjenta, za pośrednictwem Serwisu wyłącznie na odległość, przy wykorzystaniu narzędzi teleinformatycznych bez bezpośredniego badania fizykalnego Pacjenta. Lekarz, na podstawie danych o stanie zdrowia uzyskanych od Pacjenta, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej,

dostępными metodami i środkami, przy wykorzystaniu wszystkich umiejętności zawodowych, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z uwzględnieniem postępu w zakresie medycyny w trakcie wywiadu decyduje, czy istnieją przeszkody natury medycznej do skorzystania z takiej formy konsultacji oraz w przypadku nie stwierdzenia przeciwwskazań kontynuuje konsultację za pomocą narzędzi teleinformatycznych. Opłata dokonywana przez Pacjenta jest bezzwrotna. Preferowaną formą Konsultacji jest konsultacja telefoniczna z udostępnieniem zaleceń w formie elektronicznej. Lekarz może również zdecydować o wideokonsultacji za pomocą serwisu MyDR EDM. Przebieg Konsultacji nie jest nagrywany. Minimalny czas trwania Konsultacji nie jest określony.

- j. Opłata – należność uiszczana przez Użytkownika lub Osobę niebędącą Użytkownikiem bezpośrednio po otrzymaniu linku do opłacenia za telekonsultację u lek. Izabeli Lasoń, zgodnie z Cennikiem. Opłata jest bezzwrotna. Opłata jest konieczna do zapisania się na termin konsultacji. Płatność musi nastąpić do 24 h od otrzymania linku do płatności. Zmiana terminu Konsultacji przez Pacjenta jest możliwa nie później niż na 2 dni robocze przed planowanym terminem konsultacji. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Pacjent musi ponownie opłacić kolejną usługę.
 - k. Kartoteka Pacjenta/ Dokumentacja medyczna – kartoteka Pacjenta obejmująca dokumentację medyczną w rozumieniu ustawy z dn. 6 listopada 2008r. Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Korzystanie przez Pacjenta z Usług medycznych odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 3. Dostępność Usług medycznych uzależniona jest od indywidualnej dostępności Lekarza. Lekarz ma otwarty grafik w wybrane dni od poniedziałku do czwartku od 7:00 do 14:00. Lekarz zastrzega sobie możliwość zmiany dni oraz godzin przeprowadzania konsultacji.

§2 Wymagania techniczne

W przypadku rozmowy telefonicznej konieczny jest dostęp do urządzenia z dobrym zasięgiem, sprawnego i naładowanego.

Dostęp do serwisu przez internet możliwy jest na urządzeniu spełniającym następujące warunki techniczne:

1. Stabilne połączenie do sieci Internet,
2. Posiadanie aktywnego konta w systemie MyDR EDM.
3. Posiadanie kamery wideo i mikrofonu umożliwiającego przeprowadzenie wideokonferencji. W przypadku nie posiadania komunikatora konieczny wcześniejszy kontakt z Lekarzem celem ustalenia możliwości skorzystania z innych narzędzi teleinformatycznych.
4. Korzystanie z przeglądarki Chrome, Firefox lub Safari w najnowszej dostępnej wersji,
5. Włączenie obsługi ciasteczek,
6. Posiadanie i dostęp do aktywnego adresu poczty elektronicznej (konto e-mail),
7. Posiadanie aktywnego numeru telefonu komórkowego

§3 Zasady korzystania z usługi

1. Umowa na Usługę medyczną jest umową dotyczącą usług zdrowotnych w rozumieniu art. 3 pkt. 7 Ustawy o Prawach konsumenta. W związku z tym nie mają do niej zastosowania przepisy ustawy o prawach konsumenta.
2. Umowa o Usługę medyczną jest umową o udzielenie świadczenia zdrowotnego w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej oraz art. 2 ust. 4 Ustawy o zawodzie lekarza i mają do niej zastosowanie przepisy tych ustaw, a także przepisy Ustawy o Rzeczniku Praw Pacjenta i prawach pacjenta.
3. W momencie opłacenia Usługi medycznej, Pacjent potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.
4. Usługa medyczna nie jest przeznaczona dla Pacjenta, który wymaga hospitalizacji lub pozostaje w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia. Usługa medyczna nie jest świadczeniem zdrowotnym ratującym życie.
5. Usługa medyczna może być świadczona wyłącznie na rzecz Pacjentów, którzy ukończyli 18 lat.
6. W celu realizacji Usługi medycznej, stan zdrowia pacjenta nie mógł ulec pogorszeniu od ostatniej wizyty/telekonsultacji u Lekarza.
7. Przed opłaceniem zamówienia Konsultacji Pacjent powinien upewnić się, czy nie obserwuje u siebie patologicznym objawów mogących wskazywać na konieczność wizyty stacjonarnej np. bardzo wysoki cukier, wymioty, senność, suchość w ustach, zapach acetonu, bardzo niski cukier z utratą przytomności lub niemożnością samodzielnej pomocy, nagłe i silne bóle (np. brzucha, w klatce piersiowej, silny ból głowy), wysoka gorączka przy znacznym wzroście poziomu cukru, pojawienie się nowych ran, owrzodzeń, pęcherzy lub infekcji na stopach i nogach, nagłe zaburzenia widzenia, mowy, równowagi lub osłabienie kończyn, zaburzenia świadomości lub orientacji, pierwsza wizyta. W takiej sytuacji konsultacja nie może odbyć się przy pomocy narzędzi teleinformatycznych lub rozmowy telefonicznej. Jeśli stan zdrowia pacjenta zmienił się od czasu ostatniej wizyty u Lekarza, pacjent powinien odbyć wizytę lekarską.
8. Dokonanie przez Pacjenta rezerwacji Usługi medycznej jest możliwe wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Pacjenta wyraźnej zgody na przetwarzanie przez Podmiot leczniczy danych osobowych o stanie zdrowia Pacjenta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) oraz udostępnienia tych danych Podmiotowi leczniczemu. Brak wyrażenia przez Pacjenta zgody na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia skutkuje brakiem możliwości wykonania Usługi medycznej.
9. Pacjent zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą i nie naruszających praw osób trzecich. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również adres zamieszkania i adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z podanymi danymi.
10. W celu dokonania przez Pacjenta rezerwacji Usługi medycznej należy:
 - a. Zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptować go poprzez opłacenie Usługi;
 - b. Wniesienia Opłaty w formie przedpłaty zgodnie z Cennikiem. Opłata za zarezerwowaną Usługę medyczną dokonywana jest przez Użytkownika lub Osobę niebędącą Użytkownikiem za pośrednictwem platformy **Przelewy24**. Opłata stanowi kwotę brutto i wyczerpuje wszelkie należności za zarezerwowaną Usługę medyczną. Opłata dokonywana jest przed wykonaniem Usługi.
 - c. Zawarcie umowy na Usługę medyczną pomiędzy Pacjentem a Podmiotem leczniczym następuje w momencie potwierdzenia przez Podmiot leczniczy możliwości realizacji Usługi medycznej po weryfikacji przez Lekarza możliwości udzielenia Świadczeń

zdrowotnych. Pacjent zawierając umowę potwierdza, że akceptuje możliwość Konsultacji w wybrane dni robocze oprócz piątków między godziną 7:00 a 14:00 oraz możliwość modyfikacji terminów przez Lekarza.

- d. Po zrealizowaniu Usługi medycznej Podmiot leczniczy wystawia paragon lub fakturę elektroniczną za zrealizowaną Usługę oraz wysyła ją na wskazany przy rezerwacji Usługi medycznej adres e-mail. Pacjent wyraża zgodę na otrzymanie faktury lub paragonu za Usługę medyczną w formie elektronicznej, za pośrednictwem adresu e-mail. Faktury wystawiane są w godzinach pracy rejestracji.
11. Wniesienie Opłaty dokonuje się poprzez specjalnie wygenerowany przez Centrum Medyczne Femmemedica link do płatności w systemie zewnętrznym Przelewy24, który Pacjent otrzyma na maila. Za pośrednictwem szybkich płatności Przelewy24 można dokonać płatności wybierając jedną z następujących metod:
 - Przelew bankowy;
 - BLIK;
 - Płatność kartą.
12. Pacjent zleca Podmiotowi leczniczemu zarządzanie środkami pochodzącymi z Opłaty do czasu realizacji Usługi medycznej.
13. W przypadku uiszczenia Opłaty, informacja o płatności zostanie przekazana Lekarzowi w ciągu 3 dni roboczych. Lekarz kontaktuje się z Pacjentem drogą telefoniczną lub za pomocą narzędzi teleinformatycznych celem umówienia terminu Konsultacji lub jego potwierdzenia.
14. Usługa medyczna jest uważana za wykonaną w momencie przystąpienia przez Lekarza do weryfikacji informacji udostępnionych przez Pacjenta.
15. Podmiot leczniczy ma prawo odmówić realizacji Usługi medycznej bez podania przyczyny. W takim wypadku dokonywany jest pełen zwrot poniesionej przez Pacjenta opłaty, w terminie 14 od dnia ujawnionej w ramach funkcjonalności Serwisu odmowy przez Podmiot leczniczy realizacji Usługi medycznej.
16. Lekarz podejmuje samodzielnie decyzję o udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Lekarz może odmówić Konsultacji w przypadku powzięcia wątpliwości co do zasadności jej przeprowadzenia w szczególności w zakresie wątpliwości natury medycznej, istniejących przeciwwskazań do konsultacji za pomocą systemów teleinformatycznych lub innych przyczyn. Lekarz uprawniony jest do odmowy kontynuowania świadczenia Usługi medycznej w przypadku rażąco konfliktowego lub wulgarnego zachowania się Pacjenta. W okolicznościach, o których mowa w niniejszym pkt. 11 Usługę medyczną uważa się za wykonaną.
17. W trakcie korzystania z Usługi medycznej Pacjent może zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji o stanie zdrowia, niezbędnych do przeprowadzenia konsultacji medycznych, takich jak np. kopię dokumentacji medycznej, wyników badań, zaleceń lekarskich oraz wszelkich innych dokumentów potwierdzających aktualny stan zdrowia oraz przebyte choroby czy historię przyjmowanych leków. W takim przypadku konieczne może być odbycie wizyty lekarskiej w Podmiocie Leczniczym zgodnie z Cennikiem Podmiotu Leczniczego. W przypadku Konsultacji za pomocą narzędzi teleinformatycznych wyniki badań i inna dokumentacja powinny być przesłane lekarzowi przez Konsultację na adres mailowy rejestracja@femmemedica.pl. W celu zaszyfrowania dokumentów prosimy jako hasła użyć swojego numeru PESEL. Szyfrowania dokumentów można dokonać za pomocą darmowych programów dostępnych w Internecie.

18. Lekarz może przepisać jednorazowo ilość leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego niezbędną pacjentowi do maksymalnie 360-dniowego okresu stosowania wyliczonego na podstawie określonego na receptce sposobu dawkowania; Po wystawieniu przez lekarza e-recepty pacjent otrzyma powiadomienie o wystawieniu recepty SMS-em wraz z danymi niezbędnymi do realizacji e-recepty. Wiadomość SMS zostanie wysłana w dniu wystawienia recepty. Lekarz zastrzega sobie możliwość przesyłania kodów do e-recepty przy pomocy narzędzi teleinformatycznych.
19. Zgodnie z istniejącym stanem prawnym recepta jest możliwa do realizacji:
 - a. w ciągu 30 dni od jej wystawienia lub od wyznaczonej przez lekarza daty realizacji „od dnia”, jeśli została określona na receptce,
 - b. w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia lub od wyznaczonej przez lekarza daty realizacji „od dnia”, jeśli została określona na receptce w przypadku antybiotyków w postaci preparatów do stosowania wewnętrznego i pozajelitowego (tzw. parenteralnego),
 - c. w ciągu 120 dni od daty jej wystawienia w przypadku:
 - i. leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobów medycznych sprowadzanych z zagranicy oraz
 - ii. leków immunologicznych wytwarzanych indywidualnie dla pacjenta.

§4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Podmiot leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub sieci komórkowej z uwagi na wystąpienie przypadków siły wyższej, przez które rozumie się przyczyny nagłe, niezależnych od Podmiotu leczniczego, których nie dało się wcześniej przewidzieć, takich jak: pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne.
2. Podmiot leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku:
 - problemów w działaniu sieci komórkowych, systemów komputerowych i informatycznych niezależnych od Podmiotu Leczniczego;
 - działania osób trzecich, które korzystają z serwisu w sposób bezprawny lub bez wymaganych uprawnień;
 - działania lub zaniechania Pacjentów, które pozostają sprzeczne z Regulaminem, w tym posługiwanie się przez Pacjenta nieprawdziwymi bądź niepełnymi informacjami i danymi.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Serwisu internetowego www.femmemedica.pl pod adresem <https://femmemedica.pl/polityka-prywatnosci>
2. Pacjent nie może bez pisemnej zgody Podmiotu leczniczego przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią.
3. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Pacjent może zrezygnować z korzystania z Serwisu w przypadku braku akceptacji zmienionych warunków Regulaminu.

4. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.11.2025

Załącznik nr 1 Wyciąg z Cennika Centrum Medycznego Femmemedica sp. z o.o.

- Telekonsultacja u lek. Izabeli Lasoń (zdalnie, w wybranych przypadkach) 180 zł.